



Fabrieksgarantie SMA

Opmerking: deze beschrijving van de beperkte fabrieksgarantie van SMA Solar Technology AG (hierna "SMA") geldt voor en is van toepassing op alle aankopen van de producttypes die hieronder vermeld staan, die zijn gedaan na 1 juni 2017 en vervangt in die zin alle eerdere beperkte fabrieksgaranties van SMA.

De beperkte fabrieksgarantie van SMA is geen duurzaamheidsgarantie en omvat niet de beschikbaarheid van het apparaat. Hij is uitsluitend van toepassing op apparaten van de volgende producttypes:

SUNNY TRIPOWER, SUNNY BOY, SUNNY BOY STORAGE, SUNNY ISLAND, SUNNY HOME MANAGER, SUNNY REMOTE CONTROL, SUNNY VIEW, SMA FUEL SAVE CONTROLLER, SMA CLUSTER CONTROLLER, SMA COM GATEWAY, SMA INVERTER MANAGER, SMA BLUETOOTH REPEATER, SMA CONNECTION UNIT, SMA CT METER, SMA DC-COMBINER, SMA ENERGY METER, SMA RAPID SHUTDOWN SYSTEM, SMA READY RACK, CLOUD CONNECT ADVANCED, TS4-R, GATEWAY, GRID-CONNECT-BOX, MC-BOX, NA-BOX, SMARTFORMER

Geen beperking van garantierechten of andere nationale wettelijke rechten

De garantieverplichtingen van de verkoper van het apparaat en de overeenkomstige garantierechten van de klant worden niet beïnvloed door deze beperkte fabrieksgarantie van SMA. Bovendien, mocht deze beperkte fabrieksgarantie van SMA in strijd zijn met enige nationale wettelijke rechten die niet wettelijk mogen worden uitgesloten of beperkt en die de garantie-eiser enige rechten toekennen die de beperkte fabrieksgarantie van SMA overstijgen, dan zullen dergelijke nationale wettelijke rechten niet worden beïnvloed door de voorzieningen van deze beperkte fabrieksgarantie van SMA.

Garantieverlener

De garantieverlener is SMA. SMA behoudt zich het recht voor om de in deze beperkte fabrieksgarantie van SMA bepaalde diensten te laten uitvoeren door een door SMA geautoriseerde partner.

Garantiegeschiktheid

De personen die in aanmerking komen om een claim in te dienen onder deze beperkte fabrieksgarantie van SMA zijn uitsluitend (i) kopers die de apparaten zelf hebben gekocht en ze voor de eerste keer in gebruik hebben genomen (hierna de "Eerste operator" genoemd) en (ii) kopers die de apparaten op legitieme wijze hebben verkregen zonder dat de Eerste operator of de wettelijke opvolger(s) van de Eerste operator hieraan wijzigingen hebben aangebracht. De personen die in aanmerking komen voor deze beperkte fabrieksgarantie van SMA worden in dit document de "garantie-eiser" genoemd. Andere personen mogen geen claims tegen SMA indienen onder deze beperkte fabrieksgarantie van SMA tenzij zij hiervoor door de garantie-eiser geautoriseerd zijn. Het toekennen en/of overdragen van deze rechten aan andere personen dan de garantie-eiser is niet toegestaan.

Garantieperiode

Voor de **SMA FUEL SAVE CONTROLLER, SUNNY VIEW** (met uitzondering van de hieronder genoemde Sunny View-modellen), **SMA CLUSTER CONTROLLER, SUNNY HOME MANAGER, SMA COM GATEWAY, SMA DC COMBINER, SMA ENERGY METER**, zal de garantie-eiser een beperkte fabrieksgarantie van SMA ontvangen van **2 jaar**.

Voor de **SUNNY TRIPOWER** (met uitzondering van de hieronder genoemde Sunny Tripower-modellen), **SUNNY BOY** (met uitzondering van de hieronder genoemde Sunny Boy-modellen), **SUNNY ISLAND** (met uitzondering van de hieronder genoemde Sunny Island-modellen), **SUNNY REMOTE CONTROL, SUNNY VIEW-10-JP, SMA INVERTER MANAGER, SMA CT METER, SMA READY RACK, CLOUD CONNECT ADVANCED, GRID-CONNECT-BOX, MC-BOX, NA-BOX, SMARTFORMER**, inclusief hun standaard accessoires, interfaces en afsluutopties, ontvangt de garantie-eiser een beperkte fabrieksgarantie van SMA van **5 jaar**.

Voor de **SUNNY TRIPOWER**: STPxx000TL-US-10, STP50-US-40 **SUNNY BOY**: SBxx000TL-US-22, **SUNNY ISLAND**: SI4.4M-12, SI6.0H-12, SI8.0H-12, SBxx000TL-US-12, SBx.x-1SP-US, SBxx000TL-JP-22 **SMA CONNECTION UNIT**: CU1000-US, **SUNNY BOY STORAGE, SMA RAPID SHUTDOWN SYSTEM, GATEWAY**, inclusief hun standaard accessoires, interfaces en afsluutopties, ontvangt de garantie-eiser een beperkte fabrieksgarantie van SMA van **10 jaar**.

- De garantieperiode voor de Sunny Tripower- en Sunny Boy-modellen voor de Verenigde Staten en de SMA-aansluitenheden voor de Verenigde Staten die zijn geïnstalleerd in andere landen dan Canada, Mexico of de Verenigde Staten van Amerika, is 5 jaar

- Sunny Boy Storage eist dat het apparaat wordt geregistreerd via het Sunny-portaal van SMA (www.sunnyportal.de) binnen 31 kalenderdagen na de eerste inbedrijfstelling. Anders is de garantieperiode 5 jaar.

Voor de **TS4-R** zal de garantie-eiser een beperkte fabrieksgarantie van SMA ontvangen van **25 jaar**.

- TS4-R-apparaten moeten worden geregistreerd via het Sunny-portaal van SMA (www.sunnyportal.de) of de Tigo-cloud (al er een omvormer in het systeem zit die niet van SMA is) binnen 31 kalenderdagen na de eerste inbedrijfstelling. Als het systeem niet vanaf afstand toegankelijk is, zal de mogelijkheid van SMA om problemen vanaf afstand te diagnosticeren en oplossen, worden beperkt tot het ondersteunen van de garantie-eiser met behulp van de handmatige on-site methodes.

Voor alle hieronder genoemde producttypes begint de fabrieksgarantieperiode bij de eerste inbedrijfstelling van het apparaat (in lijn met het inbedrijfstellingsprotocol) door of voor de eerste garantie-eiser. De geldigheid van deze beperkte fabrieksgarantie van SMA vereist dat het apparaat moet worden geïnstalleerd en in bedrijf gesteld in lijn met de installatiehandleiding van de fabrikant die van toepassing is op het betreffende apparaat. Als er structurele of niet-geautoriseerde wijzigingen zijn aangebracht aan het apparaat en SMA deze wijzigingen niet heeft vereist, wordt de beperkte fabrieksgarantie van SMA beëindigd op de datum dat deze structurele of niet-geautoriseerde wijzigingen zijn gemaakt, onafhankelijk van de hierboven genoemde periodes. Als schade is ontstaan aan enige structureel gewijzigde apparaten die niet zijn gewijzigd op verzoek van SMA, zal SMA de garantie-eiser de kosten in rekening brengen die ontstaan om de schade te herstellen, ongeacht of deze structurele wijzigingen de oorzaak van deze schade zijn.

Geografisch toepassingsgebied

Deze beperkte fabrieksgarantie van SMA geldt wereldwijd. De garantiedekking kan variëren in bepaalde landen binnen het geografische toepassingsgebied (zie hieronder).

Garantiedekking

De beperkte fabrieksgarantie van SMA dekt de kosten die ontstaan bij reparatie en/of vervanging van onderdelen tijdens de vastgelegde garantieperiode als onderdeel van en in overeenstemming met de voorwaarden die hierin zijn bepaald vanaf de datum dat de garantieperiode begint. Als een apparaat defect raakt tijdens de vastgelegde garantieperiode, dan zal het apparaat (naar inzicht van SMA)

- worden vervangen door een apparaat van gelijke waarde met betrekking tot producttype en -leeftijd, of
- op locatie worden gerepareerd door SMA of een door SMA aangewezen dienstverlenend partner (indien SMA redelijkerwijs concludeert dat het geografische gebied waarbinnen het systeem wordt gebruikt te gevaarlijk wordt geacht om diensten op locatie te verlenen, wordt de verplichting van SMA om deze diensten voor bovengenoemd gebied uit te voeren opgeschort voor de periode waarin een dergelijk risico redelijkerwijs wordt geacht te bestaan), of
- worden gerepareerd in de SMA-fabriek door SMA of door een dienstverlenende partner die hiervoor door SMA is aangesteld, of
- voor producten met een beperkte fabrieksgarantie langer dan 5 jaar, wordt de geschatte marktwaarde van het defecte apparaat (die wordt bepaald door SMA op basis van de marktwaarde die het apparaat zou hebben indien het niet defect zou zijn) vergoed

De garantie-eiser moet een vervangend apparaat van gelijke waarde met betrekking tot producttype en -leeftijd accepteren, indien dit cosmetische schade heeft die de energieproductie of veiligheidsconformiteit niet beïnvloeden. SMA zal, naar eigen inzicht, nieuwe en/of gelijkwaardig aan nieuwe onderdelen van oorspronkelijk of verbeterd design gebruiken voor de reparatie of vervanging van het apparaat van de garantie-eiser.

Specifieke informatie indien SMA ervoor kiest een vervangend apparaat te leveren

Als het apparaat moet worden vervangen, zal SMA naar eigen inzicht vooraf een vervangend apparaat zenden, of een vervangend apparaat zenden na ontvangst van het defecte apparaat. Indien zo wordt geëist door SMA, moet de garantie-eiser het defecte apparaat voor eigen risico retourneren in een verpakking die geschikt is voor het transport van het apparaat naar een door SMA opgegeven adres dat in hetzelfde land ligt als waarvandaan het vervangende apparaat is verzonden. De kosten voor verwijdering en vervanging van het apparaat evenals de transportkosten voor het verzenden van het vervangende apparaat en het retourneren van het defecte apparaat (inclusief, maar niet beperkt tot exportcertificaten, inspecties en douanekosten) dienen geheel door de garantie-eiser te worden gedragen. Als het apparaat is geïnstalleerd in een Primary Support-land (zie de tabel op pagina 3), zal de beperkte fabrieksgarantie van SMA ook de transportkosten, exportcertificaten, inspecties en douanekosten voor vervangende en geretourneerde apparaten dekken.

SMA zal eigenaar van het geleverde vervangende apparaat blijven totdat SMA het defecte apparaat ontvangt.

Als het apparaat moet worden vervangen, zal SMA naar eigen inzicht vooraf een vervangend apparaat zenden, of een vervangend apparaat zenden na vooruitbetaling van de waarde van het vervangende apparaat en de transportkosten. De waarde van het vervangende apparaat zal worden terugbetaald zodra het defecte apparaat is geretourneerd en geaccepteerd door SMA.

Als het defecte apparaat wordt geretourneerd na de periode van 30 dagen, heeft SMA het recht de garantie-eiser de beheerkosten van het verlopen RMA (Return Material Authorization)-account in rekening te brengen. Geretourneerde producten worden niet geaccepteerd zonder een geldig RMA-nummer dat van SMA is verkregen en duidelijk wordt vermeld of wordt meegestuurd bij de verpakking van de geretourneerde producten.

Specifieke informatie indien SMA ervoor kiest een apparaat op locatie te repareren

Als het apparaat op locatie moet worden gerepareerd, door SMA of door een door SMA aangewezen dienstverlenend partner, dekt de beperkte fabrieksgarantie van SMA het reparatiemateriaal en de arbeidskosten voor de reparatie voor verwijdering en vervanging van het onderdeel of vervangende apparaat, ervan uitgaande dat het apparaat op de begane grond is geïnstalleerd of op een veilig toegankelijk dak. Overige kosten - inclusief, maar niet beperkt tot transport, exportcertificaten, inspecties, douanekosten, kosten voor veilige toegang tot apparaten die zijn geïnstalleerd op een hellend dak, of voor liftapparatuur, reis- of verblijfkosten, de kosten van de eigen medewerkers van de garantie-eiser, of de kosten van derden die niet zijn geautoriseerd door SMA - worden gedekt door de beperkte fabrieksgarantie van SMA. Als het apparaat is geïnstalleerd in een Primary Support-land (zie onderstaande tabel), zal de beperkte fabrieksgarantie van SMA ook de transportkosten, exportcertificaten, inspecties en douanekosten voor vervangende en geretourneerde onderdelen of apparaten dekken.

Specifieke informatie indien SMA ervoor kiest een apparaat te repareren bij SMA

Indien het apparaat moet worden gerepareerd bij SMA, moet de garantie-eiser het defecte apparaat voor eigen risico verwijderen en opsturen naar SMA's reparatiefabriek in Niestetal, Duitsland, in een verpakking die geschikt is voor het transport van het apparaat. Als het apparaat is gerepareerd bij SMA zal SMA het gerepareerde apparaat terugsturen naar de garantie-eiser. De kosten voor verwijdering en vervanging van het apparaat evenals de transportkosten voor het verzenden van het vervangende apparaat naar de SMA-fabriek in Niestetal, Duitsland, en het retourneren ervan naar de garantie-eiser inclusief, maar niet beperkt tot exportcertificaten, inspecties en douanekosten, dienen geheel door de garantie-eiser te worden gedragen. Als het apparaat is geïnstalleerd in een Primary Support-land (zie onderstaande tabel), zal de beperkte fabrieksgarantie van SMA ook de transportkosten, exportcertificaten, inspecties en douanekosten voor het geretourneerde en gerepareerde apparaat dekken.

Specifieke informatie over de dekking van andere kosten

SMA zal de garantie-eiser informeren over enige kosten die niet worden gedekt door de fabrieksgarantie van SMA (inclusief, maar niet beperkt tot, de waarde van een vervangend apparaat, transportkosten, exportcertificaten, inspecties, douanekosten, reis-of verblijfkosten) die voorafgaand aan de reparatie-actie moeten worden betaald. De reparatie zal worden uitgevoerd afhankelijk van de instemming van de garantie-eiser om deze kosten te betalen.

“Primary Support”-landen

Primary Support-landen zijn de volgende landen en omvat niet hun bijbehorende eilanden en overzeese gebiedsdelen:

	Australië	Canada	Chili	China	EU-landen	India
Israël	Japan	Jordanië	Maleisië	Nieuw-Zeeland	Filippijnen	Zuid-Afrika
Zuid-Korea	Zwitserland	Taiwan	Thailand	Turkije	Verenigde Arabische Emiraten	Verenigde Staten van Amerika

Garantie-uitsluitingen

De beperkte fabrieksgarantie van SMA dekt geen schade of prestatieproblemen die voortkomen uit:

- het niet aanhouden van gebruikers-, installatie-, bedrijfs- en/of onderhoudshandleidingen, en/of de daarin vermelde protocollen en/of vereisten
- schade die voortkomen uit oneigenlijk gebruik, transport, opslag of herverpakking die niet zijn geleverd door of geregeld met SMA
- incorrecte installatie of incorrecte inbedrijfstelling die niet is voorzien door SMA
- niet door SMA geautoriseerde modificaties, veranderingen of gepoogde reparaties
- onvoldoende ventilatie van het apparaat en enige hieruit voortvloeiende thermische schade
- roest als gevolg van blootstelling aan agressieve atmosferen of omgevingsvoorwaarden buiten het ontwerpgebied
- niet-aanhoudende van de toepasselijke veiligheidsregels (UL, CSA, VDE, IEC, etc.)
- onjuist gebruik of onjuiste bediening (inclusief, maar niet beperkt tot, incorrecte geforceerde stillegging, incorrecte DC-verhouding)
- gebruik van batterijtypes die niet zijn gecertificeerd voor bedrijf met SMA batterij-omvormers
- Sunny Island- en Sunny Boy Storage-omvormers die meer dan 20.000 uur in bedrijf zijn bij volle belasting (met "uur in bedrijf bij volle belasting" wordt verstaan het ontladen en opladen van wisselstroom tijdens de volledige bedrijfstijd gedeeld door het nominale vermogen van het apparaat)
- ongevallen, invloeden van buitenaf
- Overmacht, voorbeelden hiervan omvatten, maar zijn niet beperkt tot: overspanning, blikseminslag, overstromingen, vuur, aardbevingen, stormschade, schade door ongedierte

De onderstaande items worden expliciet niet gedekt door deze fabrieksgarantie van SMA:

- alle items die niet oorspronkelijk zijn verkocht door SMA, inclusief, maar niet beperkt tot, geïnstalleerde bedrading, regelingen, batterijen, stroomtransformatoren, spanningstransformatoren, en communicatie-apparaten.
- verbruiksgoederen en onderdelen die aan normale slijtage worden blootgesteld (inclusief, maar niet beperkt tot, varistors, overspanningsbeveiligers, stringzekeringen, ESS-handgrepen, filters, batterijen, of overspanningsbeveiligingsapparaten)
- Cosmetische of afwerkingsdefecten die de energieproductie niet rechtstreeks beïnvloeden of de vorm degraderen voldoen aan de functie

Impact van de garantiedekking op de (resterende) garantieperiode

Als het gehele apparaat wordt vervangen onder deze beperkte fabrieksgarantie van SMA, zal de resterende garantieperiode worden overgedragen naar het vervangende apparaat. Als componenten van het apparaat worden vervangen onder deze beperkte fabrieksgarantie van SMA, vallen de gebruikte componenten onder dezelfde resterende garantieperiode als het gerepareerde apparaat.

Procedure om rechten uit te oefenen onder deze beperkte fabrieksgarantie van SMA

De garantie-eiser moet SMA direct informeren over een apparaatfout of -defect zodra een indicatie van een dergelijke fout of defect zich voordoet. Om te bepalen of het apparaat wordt gedekt door de beperkte fabrieksgarantie van SMA, moet de garantie-eiser een kopie van het inbedrijfstellingsprotocol indienen dat het serienummer van het defecte apparaat moet bevatten. SMA behoudt zich het recht voor om een kopie op te vragen van andere documenten inclusief, maar niet uitsluitend, de aankoopfactuur of het garantiocertificaat samen met de verklaring van garantieverlenging, indien van toepassing. SMA accepteert uitsluitend documenten in de volgende talen: Arabisch, Duits, Engels, Frans, Grieks, Hindi, Italiaans, Japans, Mandarijn, Nederlands, Spaans, Thais, Tsjechisch en Zuid-Koreaans. Een gecertificeerde vertaling in een van de genoemde talen wordt ook geaccepteerd. Het typeplaatje op het apparaat moet volledig leesbaar zijn. Als niet volledig wordt voldaan aan bovengenoemde voorwaarden, zal SMA weigeren garantiediensten uit te voeren volgens deze beperkte fabrieksgarantie van SMA.

Garantiediensten zijn te vinden op de site voor online ondersteuning van SMA op www.SMA-Solar.com onder het kopje Service en ondersteuning. De garantie-eiser of zijn elektrisch gekwalificeerde vertegenwoordiger moet een storing melden bij zijn lokale SMA-contactcentrum middels de hieronder beschreven procedure.

- Het kan nodig zijn dat een gekwalificeerd onderhoudstechnicus aanwezig is op de locatie van het SMA-apparaat die de beschikking heeft over een hoogwaardige digitale AC/DC-voltmeter en de benodigde gereedschappen zoals omschreven in de SMA-onderhoudshandleiding.
- De gekwalificeerde onderhoudstechnicus op locatie kan worden gevraagd spanningsmetingen uit te voeren en foutcodes van de omvormer te geven.
- Extra informatie kan nodig zijn, inclusief, maar niet beperkt tot:
 - modeltypenummer
 - naam installatielocatie
 - oorspronkelijke datum van inbedrijfstelling
 - configuratie van PV-generator
 - baterijfabrikant en batterijtype
 - beschrijving van eventuele wijzigingen die zijn uitgevoerd aan de omvormer
- Verwijder eventuele interface-optiemodules van de omvormer die moet worden geretourneerd, en bewaar ze voor herinstallatie op het vervangende apparaat.
- SMA zal instructies geven voor correcte retournering of verwijdering van het defecte apparaat.
- Als geen fout wordt vastgesteld tijdens het testen van het apparaat door de service- en onderhoudsafdeling van SMA, kan de garantie-eiser worden opgelegd de inspectie- en transportkosten te betalen.

De diensten die SMA moet uitvoeren onder deze beperkte fabrieksgarantie van SMA zijn alleen kostenloos voor de garantie-eiser indien overeenstemming is bereikt over de handelwijze en indien SMA hier vooraf schriftelijk mee heeft ingestemd. Geschreven documenten en elektronische berichten, inclusief, maar niet beperkt tot, fax of e-mail, voldoen aan de eis dat vooraf schriftelijk toestemming moet worden verleend. Alle kosten die de garantie-eiser heeft gemaakt om zijn rechten onder deze beperkte fabrieksgarantie van SMA uit te oefenen, moeten worden gedragen door de garantie-eiser.

Uiterste geldigheid

De rechten die zijn genoemd in deze beperkte fabrieksgarantie van SMA weerspiegelen de rechten van de garantie-eiser in overeenstemming met deze beperkte fabrieksgarantie van SMA. Geen andere claims - inclusief, maar niet beperkt tot, claims voor compensatie van directe of indirecte schade die is veroorzaakt door het defecte apparaat, claims voor compensatie van kosten die voortkomen uit het demonteren of installeren, en/of verlies van vermogensproductie of winst - worden gedekt door de beperkte fabrieksgarantie van SMA. Als de garantie-eiser verzoekt om onnodige of niet-gerechtigde onderhoudswerkzaamheden onder deze beperkte fabrieksgarantie van SMA, heeft SMA het recht de garantie-eiser de kosten die hierdoor ontstaan in rekening te brengen.

Toepasbare wetgeving en plaats van rechte

Alle reclamaties voortkomend uit of in relatie met de beperkte fabrieksgarantie van SMA zijn onderhavig aan het Duitse recht met uitzondering van het Weense Koopverdrag (CISG). De exclusieve plaats van jurisdictie voor alle geschillen die voortkomen uit of in verband met deze beperkte fabrieksgarantie van SMA is Kassel, Duitsland, voor zover de garantie-eiser een handelaar is volgens het Duitse burgerlijk wetboek, een rechtspersoon onder publiek recht of een persoon onder publiek recht.

In gevallen dat de garantie-eiser een consument is volgens § 13 van het Duitse burgerlijk wetboek, die woont of verblijft in de Europese Unie of in landen die contractpartners zijn van de Overeenkomst over de Europese Economische Ruimte, is het volgende van toepassing: SMA is er primair voorstander van om een geschillenprocedure te voeren bij de General Consumer Conciliation Body of het Centre for Conciliation in Duitsland: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl, Duitsland, www.verbraucher-schlichter.de.

Voor meer informatie gaat u naar het gedeelte "Service" op onze website op www.SMA-Solar.com